

Palautusehdot, Iloxair Oy

30.6.2016

Mikäli tuote ei vastaa tilattua, asiakkaan tulee olla yhteydessä Iloxairin yhteyshenkilöön. Tällöin Iloxair toimittaa asiakkaalle uudet tuotteet sekä palautusrahtikirjat ja tilaa palautukselle kuljetuksen. Tässä tapauksessa Iloxair ottaa vastatakseen rahtikulut ja hyvittää alunperin lähetetyn tilauksen täysimääräisenä tuotteiden ollessa uutta vastaavassa kunnossa.

Mikäli asiakas toivoo tuotteiden vaihtoa toisiin perustuen asiakkaan tilauksessa tapahtuneeseen virheeseen, hänen tulee olla yhteydessä joko Iloxairin myyjään tai jälkimarkkinointiin. Tällöin voidaan sopia, että virheettömien tuotteiden hinnasta hyvitetään tuotteiden kunnosta riippuen maksimissaan 70 % alkuperäisestä myyntihinnasta. Tämä johtuu siitä, että Iloxairille syntyy kuluja tuotteiden ylimääräisestä käsittelystä, tuotteiden toiminnan testauksesta ja uudelleenpakkaamisesta.

Mikäli asiakas vastaanottaa kuljetusvaurioisen tuotteen, on hänen vaadittava kuljetusliikkeeltä merkintä rahtikirjaan. Vain tällöin toimittajan on mahdollista saada minkäänlaisia korvauksia kuljetusliikkeeltä. Sellaisista kuljetusvaurioista, jotka eivät ole näkyneet pakkauksen päälle, tulee ilmoittaa 7 vuorokauden sisällä.

Kaikissa tapauksissa palautuksiin hyväksytään tuotteita, jotka ovat uuden veroisia. Mikäli tuotetta on käytetty tai niissä on asennuksesta johtuvia vaurioita ei Iloxairilla ole velvoitetta ottaa tuotetta vastaan.

HUOM. Asiakkaan vastaanotettua tilauksen, hän on siitä vastuussa siihen saakka, kunnes kuljetusliike ottaa sen jälleen vastatakseen. Tuotteiden on oltava edelleen uutta vastaavia niiden lähtiessä asiakkaalta, jotta hyvitämme tuotteista yllämainitun mukaisesti.