

Asnières-sur-Seine, le 25 mars 2020

**A tous nos chers clients et partenaires,**

La crise du Coronavirus que nous traversons en ce moment est unique et sans précédent. Notre attention et nos pensées se dirigent vers les professionnels qui permettent de maintenir notre système de santé et notre chaîne de distribution ainsi qu'aux personnes courageuses qui s'occupent de ceux qui sont gravement contaminés par le virus.

Notre plus **grande priorité** pour l'instant est de garantir **la santé et la sécurité** de nos collaborateurs, clients, partenaires et leurs familles. FläktGroup a créé une cellule de crise depuis plusieurs semaines pour suivre l'évolution de la situation au quotidien. Ainsi, nous avons mis en place une série de mesures afin de **maintenir le fonctionnement de nos usines et de nos activités commerciales sans interruption** tout en suivant les recommandations gouvernementales.

**A ce jour, nous assurons la continuité de nos opérations de prises de commandes, de production et de livraisons :**

- Notre équipe de vente reste joignable par téléphone, mail et visio-conférence depuis leur domicile en télétravail pour assurer la continuité de vos dossiers.
- Concernant les interventions de service après-vente, celles-ci seront traitées au cas par cas avec pour objectif principal la sécurité de nos techniciens. Nos équipes du service après-vente sont à votre entière disposition par téléphone et mail.
- Notre production est gérée en différentes équipes afin de maintenir notre productivité à un niveau normal en assurant la sécurité de nos collaborateurs.
- Notre service administration des ventes travaille sans relâche afin de livrer vos commandes suivant vos demandes. Nous restons à votre disposition pour faire des changements en cas d'événements imprévus qui impacteraient la date de livraison prévisionnelle.

A ce jour, toutes nos usines et tous nos bureaux de ventes poursuivent leurs activités au niveau mondial. Cependant, **la situation pouvant évoluer rapidement**, nos équipes feront le maximum pour vous contacter directement.

Afin de garantir la continuité de l'activité et pour mieux vous servir pendant cette période, tous nos collaborateurs sont maintenant en télétravail et ce à compter du lundi 23 mars. Nos équipes sont joignables tous les **lundis** et **mercredis** toute la journée et les **vendredis** matin. Les responsables commerciaux restent joignables tous les jours de la semaine sur leurs portables.

Pour toute question ou préoccupation vous pouvez me contacter. Par ailleurs, il vous est toujours possible de consulter notre site internet [www.flaktgroup.fr](http://www.flaktgroup.fr)

Prenez soin de vous !

Sébastien TELLE  
Directeur Général FläktGroup France