

Všeobecné obchodní podmínky FläktGroup
Czech Republic a.s.
pro
„FläktGroup REMOS (služba vzdáleného
přístupu a připojení)“

(dále jen „VOP“)

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Skupina FläktGroup, jejíž lokální entitou v České republice je společnost FläktGroup Czech Republic a.s., IČO 467 08 375, se sídlem Liberec, Liberec XXV-Vesec, Slovanská 781, PSČ 463 12, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. B 252 (dále jen „FG“), vyvinula systém pro službu vzdáleného přístupu, a to pro stávající i nové produkty společnosti FläktGroup (dále jen „SYSTÉM/REMOS“).

FG může pomocí SYSTÉMU nabízet službu vzdáleného připojení (prostřednictvím cloudu nebo připojení VPN, podle technických možností FG) pro stávající a nové produkty FläktGroup (dále jen „SLUŽBA“). Popis SLUŽBY naleznete v Příloze těchto VOP.

Za účelem podrobnější úpravy podmínek poskytování a používání SYSTÉMU a SLUŽBY Smluvní strany (tj. FG a Zákazník) souhlasí s těmito VOP.

2. POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMU A SLUŽBY

Tyto VOP společnosti FG se týkají možnosti vzdáleného připojení k SYSTÉMU Zákazníka a poskytování SLUŽBY za dále popsaných podmínek.

Zákazník si je rovněž vědom a souhlasí s tím, že FG může pozastavit infrastrukturu nebo změnit SYSTÉM tak, že to negativně ovlivní funkčnost SLUŽBY, pokud k tomu bude mít důvod z důvodu (i) změn služeb, které FG dostává od poddodavatelů, (ii) ukončení partnerství, které má FG s dodavateli softwaru anebo služeb, které FG používá a které jsou důležité pro poskytování SYSTÉMU, anebo (iii) například bezpečnostního rizika. Výše uvedené příklady nejsou vyčerpávající, mohou se vyskytnout i další, kdy bude mít FG oprávněné důvody SYSTÉM pozastavit nebo změnit, což bude nebo může mít následný negativní dopad na funkčnost SLUŽBY.

FG se zavazuje co nejdříve informovat Zákazníka o jakékoli změně, která má na funkčnost SYSTÉMU či SLUŽBY nepříznivý dopad, nebo o pozastavení SYSTÉMU či SLUŽBY.

3. AKTIVNÍ A PASIVNÍ REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

SLUŽBA je Zákazníkům nabízena, resp. poskytována v režimu aktivního nebo pasivního užívání SLUŽBY.

V případě, že je Zákazník:

- (i) aktivním uživatelem SLUŽBY, je mu tato poskytována v plném rozsahu dle těchto VOP a FG uzavřené servisní smlouvy se Zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a Zákazník je

povinen za její poskytnutí uhradit FG cenu sjednanou dle Smlouvy, přičemž kromě toho je společnost FG oprávněna k monitoringu a analýze produktů vybavených SYSTÉMEM, či k jejich případnému servisování nebo k záručním a mimozáručními opravám formou vzdáleného přístupu k produktu vybaveného SYSTÉMEM,

- (ii) pasivním uživatelem SLUŽBY, je společnost FG oprávněna pouze k monitoringu a analýze produktů vybavených SYSTÉMEM, či k jejich případnému servisování nebo k záručním a mimozáručními opravám prostřednictvím dálkového přístupu, a Zákazník užívající SLUŽBU v pasivním režimu není oprávněn jinak užívat SLUŽBU dle Smlouvy nebo těchto VOP ani není povinen hradit společnosti FG jakékoliv poplatky či jiné platby za pasivní užívání SLUŽBY.

Ostatní ustanovení VOP se použijí v případě, že je Zákazník uživatelem SLUŽBY v pasivním režimu, přiměřeně a s ohledem na jejich celkový charakter.

4. OBECNÉ POVINNOSTI

Každá Smluvní strana bude povinností plynoucí z VOP plnit s využitím vhodného, kvalifikovaného a kompetentního personálu. Smluvní strany zajistí, aby povinnosti plynoucí z VOP byly plněny osobami, které jsou profesionály a mají odpovídající kvalifikaci.

Smluvní strany budou spolupracovat a vzájemně si poskytovat informace, které lze důvodně považovat za nezbytné či důležité pro jejich plnění povinností podle těchto VOP.

Smluvní strany určí kontaktní osobu, která bude za spolupráci podle těchto VOP odpovědná.

Zákazník poskytne informace či jiné materiály související s používáním účtu FG, nástroje REMOS a SLUŽBY, které si FG může přiměřeně vyžádat, aby zajistil dodržování VOP a umožnil přístup ke vzdálenému připojení a ke SLUŽBĚ.

5. POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU A SLUŽBY

Je-li Zákazník vlastníkem produktů FG, uděluje výslovný souhlas a v případě, že produkty pouze instaloval, je povinen získat výslovný souhlas takových vlastníků či provozovatelů produktů FG instalovaných Zákazníkem, aby produkty FG bylo možné připojit k SYSTÉMU a ke SLUŽBĚ. Tento souhlas musí umožnit:

- (i) připojení produktů FG k systému REMOS a ke SLUŽBĚ,
- (ii) používání systému REMOS a SLUŽBY společností FG,
- (iii) shromažďování, uchovávání a zpracování údajů vlastníka či provozovatele (např. údajů o adrese), jež jsou nezbytné pro provozování SLUŽBY v SYSTÉMU,
- (iv) shromažďování, uchovávání a zpracování technicko-provozních dat z technologie vlastníka nebo provozovatele do SYSTÉMU,
- (v) použití výše uvedených údajů pro poskytování SLUŽBY ze strany společnosti FG Zákazníkovi.

Zákazník se jménem svým, jménem přidružených společností, svých nástupců, postupníků, vedoucích pracovníků, ředitelů, zaměstnanců, agentů a zástupců (dále jen „Odškodňovatelé“) zavazuje odškodnit, bránit a ochránit FG, její přidružené společnosti, nástupce, postupníky, vedoucí pracovníky, ředitele, zaměstnance, poddodavatele, agenty a zástupce, před všemi nároky, požadavky, ztrátami, škodami a příčinami žalob (včetně všech výdajů na soudní řízení, soudních nákladů a přiměřených poplatků za právní zastoupení) za všechny ztráty a škody, jež FG utrpěla v důsledku jednání či opomenutí Zákazníka nebo jeho Odškodňovatelů v souvislosti s povinnostmi dle tohoto bodu 5.

Spojení mezi produkty FG a serverem používaným jako provozní prostředí pro SYSTÉM může probíhat prostřednictvím sítě v nemovitosti, v níž je jednotka umístěna, nebo prostřednictvím routeru/někakého jiného komunikačního zařízení, které, může FG Zákazníkovi poskytnout (například prostřednictvím SIM karty). FG nenese žádnou odpovědnost za spojení mezi jejím produktem a serverem používaným jako provozní prostředí a tuto situaci neupravují ani tyto VOP. Platí to zejména při využití připojení k místní síti.

Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že používání systému REMOS a SLUŽBY může společnost FG monitorovat, a získaná data použít pro interní účely, případně pro účely vývoje a zdokonalování fungování produktů FG, SYSTÉMU nebo SLUŽBY. Zákazník s tímto monitorováním dává souhlas a nebude tomuto vědomě bránit.

Smluvní strany se zavazují dodržovat platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souvislosti se svými povinnostmi vyplývajících z VOP. FG se rovněž zavazuje zajistit, aby uživatelé systému REMOS a SLUŽBY akceptovali podmínky stanovené pro jejich použití.

Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že systém REMOS mohou instalovat pouze experti společnosti FG nebo její certifikovaní partneři.

Zákazník odpovídá za to, že uživatelé SYSTÉMU a SLUŽBY používají tyto v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník je povinen: (i) na vlastní náklady získat veškerá práva, oprávnění či povolení od dodavatelů softwaru a služby, které Zákazník a jeho uživatelé používají v souvislosti se SLUŽBOU a které jsou nezbytné pro její poskytování, a (ii) veškerý software poskytovaný v rámci SLUŽBY mít vždy aktualizovaný instalováním aktualizací a oprav softwaru, a to jakmile jsou k dispozici. Za bezpečnost SYSTÉMŮ svých uživatelů a za místní software a hardware odpovídá vždy Zákazník.

Zákazník se v maximálním rozsahu připuštěném právem zřiká a vzdává veškerých práv na údaje shromážděné při používání SYSTÉMU a SLUŽBY prostřednictvím účtu FG a společnosti FG postupuje právo se všemi těmito údaji nakládat. Zákazník by si měl být vědom toho, že údaje shromážděné společností FG budou obsahovat informace a údaje, které lze použít k identifikaci Zákazníka jako firmy anebo osobní údaje o Zákazníkovi nebo jeho partnerech. Toto shromažďování údajů je však omezeno na rozsah nezbytný pro plnění Smlouvy. Na informace a údaje, které lze použít k identifikaci Zákazníka jako firmy anebo osobní údaje o Zákazníkovi nebo jeho uživatelích, se výše uvedená licence nevztahuje a FG tyto údaje využije pouze pro účely plnění Smlouvy. Pokud jde o osobní údaje

o Zákazníkovi či jeho partnerech, Smluvní strany uzavírají Smlouvu o zpracování údajů (dále jen „Smlouva o zpracování údajů“).

Zákazník bere na vědomí, že nezískává žádná práva, ani know-how nebo práva duševního vlastnictví, která souvisejí se SYSTÉMEM nebo SLUŽBOU. Zákazník se v maximálním rozsahu připuštěném právem zřiká a vzdává veškerých práv na jakékoli návrhy, doporučení, funkční aplikace nebo jinou zpětnou vazbu související s řešením, jak je poskytne Zákazník nebo partneři Zákazníka, a uděluje je k dispozici společnosti FG. FG tak k využívání těchto informací získává celosvětovou, trvalou, neodvolatelnou, neomezenou, převoditelnou, plně placenou a bezplatnou licenci pro další využití těchto informací.

6. CENA A PLATBA

Ceny za SLUŽBU jsou stanoveny na základě aktuálního ceníku a jsou upraveny ve Smlouvě se Zákazníkem.

Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, cena uvedená ve Smlouvě nezahrnuje DPH. DPH bude k ceně připočteno v zákonné výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění a Zákazníkem FG zapláceno.

Pokud musí společnost FG provést dodatečné práce nebo má dodatečné náklady v důsledku okolností, za které odpovídá výlučně Zákazník, Zákazník je povinen jí tyto náklady uhradit.

Pokud se Zákazník opozdí s platbou za užívání SLUŽBY a společnost FG ho písemně vyzvala k úhradě dlužné částky, po uplynutí 14 (čtrnácti) dnů od písemného oznámení může FG další poskytování SLUŽBY Zákazníkovi ukončit.

7. ODPOVĚDNOST

Pokud třetí strana vznese vůči Zákazníkovi nárok na základě toho, že SYSTÉM nebo SLUŽBA porušuje její práva, Zákazník se zavazuje o takovém nároku neprodleně písemně informovat FG. Pokud to Zákazník neoznámí FG výše uvedeným způsobem nebo s ní nespolečupracuje, FG neodpovídá za vyřízení tohoto nároku.

FG se zavazuje poskytovat SLUŽBU v souladu s VOP. Pokud SLUŽBA není poskytována v souladu s VOP, zavazuje se FG v rozsahu, v jakém je to právně přípustné, pouze k následujícím: (i) podniknout komerčně přiměřené kroky k tomu, aby SLUŽBA byla poskytována v souladu s VOP; nebo (ii) pokud to nebude možné, v přiměřené lhůtě či přiměřenými prostředky ukončit poskytování SLUŽBY a vrátit zálohu za SLUŽBU, jež byla zaplácena za budoucí užívání SLUŽBY Zákazníkem. Pokud má SLUŽBA nějakou závadu, kterou FG nemůže ovlivnit, Zákazník vůči ní v maximálním rozsahu připuštěném právem nemůže uplatnit nárok.

Zákazník je povinen FG v maximálním rozsahu připuštěném právem odškodnit a chránit ji před nároky, škodami, odpovědnostmi, ztrátami, náklady a výdaji (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení), jež jí vzniknou v důsledku či v souvislosti s(e): (i) porušením VOP ze strany Zákazníka, (ii) změnou či konfigurací SLUŽBY provedenou Zákazníkem (nebo třetí stranou, které Zákazník umožnil přístup ke SLUŽBĚ), včetně uživatelů; (iii) snahou FG držet se návrhů, výkresů či specifikací poskytnutých Zákazníkem nebo jakoukoli osobou jeho jménem; (iv) jakýmkoli nároky ze strany jakéhokoli uživatele nebo třetí osoby, které Zákazník umožnil přístup ke SLUŽBĚ nebo SYSTÉMU.

FG za žádných okolností v maximálním rozsahu přípustném právem neodpovídá za poskytnutí náhrady v případě ztráty výroby, přerušení provozu; smluvních nároků vůči Zákazníkovi ze strany jakékoli třetí strany; škod na majetku; ztráty či porušení informací v účtu FG způsobených Zákazníkem; ztráty užívání; ztráty úroků; příjmů; zisku či ušetřených prostředků nebo nepřímé, dočasné, následné, odrazující, sankční nebo zvláštní škody, a to ani v případě, že byla FG na takové možné škody předem upozorněna a všechny takové škody byly výslovně odepsány.

Veškeré nároky směřující vůči FG je třeba uplatnit v přiměřené lhůtě, nejpozději však do tří měsíců od okolnosti, jež vedla k uplatnění nároku, pokud ustanovení právních předpisů nestanoví v konkrétním případě kogentně lhůtu delší, kdy v takovém případě platí tato delší lhůta. Po uplynutí této lhůty již Zákazník uplatnit nárok vůči FG nemůže.

8. MLČENLIVOST

Smluvní strany se zavazují, že třetím stranám nesdělí žádné důvěrné informace, které kterákoli ze Smluvních stran obdržel nebo obdržela od druhé Smluvní strany nebo které byly jinak odhaleny či získány v souvislosti s fungováním a poskytováním SYSTÉMU nebo SLUŽBY.

Důvěrnými informacemi se ve VOP rozumí veškeré informace týkající se podnikatelské činnosti Smluvních stran, SYSTÉMU, SLUŽBY a VOP (technické, finanční, obchodní nebo jiné povahy) bez ohledu na to, zda jsou zdokumentovány či nikoli, s výjimkou informací, jež jsou veřejně známy nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením Smlouvy, které jsou zveřejněny na základě právních předpisů, směrnic, rozhodnutí vládních orgánů nebo jiných podobných předpisů, nebo poskytnuty odborným poradcům Smluvní strany za předpokladu, že jsou vázáni stejným stupněm důvěrnosti jako tato povinnost mlčenlivosti.

Důvěrné informace uvedené v tomto bodě 8 nelze použít k jiným účelům než k fungování SYSTÉMU nebo SLUŽBY.

Tento bod 8 platí po celou dobu platnosti VOP a bez omezení i po ukončení jejich platnosti, resp. účinnosti.

9. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

Smlouva podle těchto VOP je účinná ode dne jejího přijetí Zákazníkem. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může ji vypovědět kterákoli ze Smluvních stran, a to s tříměsíční výpovědní dobou, počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi vypovězené Smluvní straně.

Smluvní strana je nad rámec výše uvedeného oprávněna Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud:

- (i) je druhá strana v úpadku, s druhou Smluvní stranou je zahájeno důvodné insolvenční řízení jejím věřitelem či Smluvní strana sama podá insolvenční návrh na sebe, vstoupí do likvidace, pozastaví platby nebo ji lze jinak považovat za insolventní, nebo;
- (ii) se druhá Smluvní strana dopustí podstatného porušení Smlouvy, které plně nenapraví do 30 (třiceti) dnů od obdržení písemné žádosti o nápravu.

Ujednání o ceně, platební podmínky a jiná ujednání, která mají podle vůle Smluvních stran či z jejich povahy přetrvat ukončení těchto VOP či Smlouvy, zůstanou v platnosti i po ukončení těchto VOP či Smlouvy.

Nárok FG na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení Smlouvy ze strany Zákazníka zůstává nedotčen.

10. OBECNÁ USTANOVENÍ

Smlouva a VOP mohou být měněny pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a oprávněnými zástupci Smluvních stran podepsaných dodatků. Písemnou formu s podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran musí mít i dohoda o zrušení (ukončení) těchto VOP či Smlouvy. Za písemnou formu se pro účely Smlouvy nebo VOP nepovažuje e-mailová korespondence.

Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit svá práva (včetně pohledávek) ani převést své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP ani postoupit Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou postoupení a převodu práv a povinností FG podle těchto VOP či Smlouvy či Smlouvy jako takové na jinou společnost (osobu), která je k datu takového postoupení či převodu součástí skupiny FG. Zákazník není oprávněn započíst žádné své pohledávky za FG na jakékoliv pohledávky FG za Zákazníkem vyplývající z těchto VOP či Smlouvy jinak, než písemnou dohodou Smluvních stran ve formě dohody o započtení.

Smlouva a VOP se řídí právem a právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy nebo VOP nebo vznikající v souvislosti s nimi, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou nebo VOP, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a jinými závaznými právními předpisy České republiky v mezích jejich působnosti. Smluvní strany v maximálním rozsahu přípustném právem vylučují aplikaci jakýchkoliv kolizních norem či mezinárodních smluv, které by, byť zčásti, vedly k aplikaci jiného práva nežli práva České republiky. Smluvní strany zcela vylučují aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG, Vídeň 11.4.1980), a tato úmluva se tak nepoužije na Smlouvu ani VOP a ani práva a povinnosti Smluvních stran ani zčásti.

Všechny spory vznikající ze Smlouvy nebo VOP, práv a povinností Smluvních stran ze Smlouvy nebo VOP plynoucích, anebo na Smlouvu nebo VOP navazujících, stejně jako práva a povinnosti z platnosti, neplatnosti, anebo nicotnosti Smlouvy nebo VOP a v souvislosti s ní, budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky, přičemž Smluvní strany se ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně pro řešení jakýchkoliv takových sporů bude soud místně příslušný dle sídla společnosti FG.

ZÁKAZNÍK:

OBCHODNÍ FIRMA / NÁZEV: _____

IČO: _____

SÍDLO: _____

ZÁPIS VE VEŘEJNÉM
REJSTŘÍKU: _____

OPRÁVNĚNÁ OSOBA
(JMÉNO, FUNKCE): _____

MÍSTO A DATUM PODPISU: _____

PODPIS: _____

11. PŘÍLOHA – SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Tato Smlouva o zpracování údajů je součástí VOP pro systém „FläktGroup REMOS (služba vzdáleného přístupu)“

VZHLEDKEM K TOMU, ŽE:

(A) Zákazník jedná jako Správce údajů.

(B) Zákazník si přeje zadat určité SLUŽBY, jež předpokládají zpracování osobních údajů, společností FG (dále jen jako „**Zpracovatel údajů**“), přičemž tyto SLUŽBY budou společnost FG poskytovány klientům Zákazníka, popř. jejich konečným klientům, jménem a na účet Zákazníka.

(C) Smluvní strany usilují o uzavření smlouvy o zpracování údajů, která je v souladu s požadavky platného právního rámce ve vztahu ke zpracování údajů a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jako „**GDPR**“). Údaje, jako je název společnosti, jména kontaktních osob, poštovní adresy či telefonní čísla a místo pobytu konečných klientů, popř. další osobní údaje dále definované jako Osobní údaje, se budou zpracovávat za dodržování níže dohodnutých bezpečnostních norem a pravidel pro zpracování takových údajů;

ZÁKAZNÍK A ZPRACOVATEL ÚDAJŮ SE DOHODLI NA NÁSLEDUJÍCÍM:

Definice a výklad

Není-li v této Smlouvě definováno jinak, mají pojmy a výrazy s velkými písmeny použité v této Smlouvě následující význam:

„Smlouvou“ se rozumí tato Smlouva o zpracování údajů;

„Osobními údaji Zákazníka“ se rozumí Osobní údaje zpracovávané Smluvním zpracovatelem jménem Zákazníka na základě hlavní smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a klientem Zákazníka nebo v souvislosti s ní, jejímž předmětem je mimojiné zajišťování SLUŽEB (dále jen „**Hlavní smlouva**“); přičemž se jedná výhradně o osobní údaje nezbytné pro uzavření Hlavní smlouvy a pro splnění této Hlavní smlouvy, tedy pro zajištění takových SLUŽEB klientům Zákazníka, popř. jejich konečným klientům, a pro plnění s tím souvisejících zákonných povinností na straně Zákazníka či Zpracovatele údajů;

„Smluvním zpracovatelem“ se rozumí Zpracovatel údajů a Dílčí zpracovatel;

„Právními předpisy o ochraně osobních údajů“ se rozumí Právní předpisy EU o ochraně osobních údajů a v příslušném rozsahu aplikovatelné závazné právní předpisy o ochraně osobních údajů nebo soukromí jakékoli jiné země;

Zkratkou „EHP“ se rozumí Evropský hospodářský prostor;

„Právními předpisy EU o ochraně osobních údajů“ se rozumí nařízení GDPR, včetně aplikovatelných závazných vnitrostátních právních předpisů provádějících nebo doplňujících nařízení GDPR;

Zkratkou „GDPR“ se rozumí Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů 2016/679;

„Předáváním údajů“ se rozumí:

- (1) předání Osobních údajů Zákazníka Smluvnímu zpracovateli; nebo
- (2) další předání Osobních údajů Zákazníka Smluvním zpracovatelem poddodavatelskému (dalšímu) zpracovateli jako Dílčímu zpracovateli, včetně dále definovaných Subdodavatelů,

a to i v takovém případě, pokud by takové předání zakazovaly Právní předpisy o ochraně osobních údajů (nebo podmínky dohody o předávání údajů zavedených za účelem řešení omezení předávání údajů podle Právních předpisů o ochraně osobních údajů).

„SLUŽBOU“ se rozumí vzdálené připojení a související služby, které společnost FG a certifikovaní partneři spolupracující se společností FG jako subdodavatelé poskytují jménem a na účet Zákazníka klientům Zákazníka, popř. jejich konečným klientům.

„Dílčím zpracovatelem“ se rozumí jakákoli osoba pověřená Zpracovatelem nebo jeho jménem zpracováním Osobních údajů jménem Zákazníka v souvislosti s VOP, včetně certifikovaných partnerů spolupracujících se společností FG při zajišťování SLUŽEB pro Zákazníka jako subdodavatelé (dále jen „**Subdodavatelé**“).

Pojmy „Komise“, „Správce“, „Subjekt údajů“, „Členský stát“, „Osobní údaje“, „Porušení zabezpečení osobních údajů“, „Zpracování“ a „Dozorový úřad“ mají stejný význam jako v nařízení GDPR a jejich příbuzné pojmy se vykládají obdobně.

Zpracování Osobních údajů Zákazníka

Zpracovatel údajů je povinen:

- (1) při zpracování Osobních údajů Zákazníka dodržovat všechny platné Právní předpisy o ochraně osobních údajů;
- (2) nezpracovávat Osobní údaje Zákazníka jinak než na základě zdokumentovaných pokynů příslušného Zákazníka.

Pokyny ke zpracování Osobních údajů Zákazníka dává Zpracovateli Zákazník.

Zákazník jako Správce údajů výlučně odpovídá za:

- (1) zákonnost zpracování Osobních údajů Zákazníka, tj. ke zpracování a předávání Osobních údajů Zákazníka Zpracovateli údajů bude docházet na základě právního základu stanoveného nařízením GDPR, a to v rozsahu nezbytném pro účely zpracování Osobních údajů Zákazníka stanovené Zákazníkem; a dále za
- (2) plnění informační povinnosti vůči Subjektům údajů ve vztahu k Osobním údajům Zákazníka podle čl. 13 a čl. 14 nařízení GDPR.

Personál Zpracovatele údajů

Zpracovatel údajů přijme přiměřená opatření k zajištění spolehlivosti všech zaměstnanců, zástupců či smluvních partnerů všech Smluvních zpracovatelů, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům Zákazníka, přičemž v každém případě tento přístup přísně omezí na osoby, které potřebují znát / mít přístup k příslušným Osobním údajům Zákazníka, a to v nezbytně nutné míře pro účely VOP, SYSTÉMU a SLUŽBY a s cílem dodržovat Právní předpisy o ochraně osobních údajů v souvislosti s povinnostmi těchto osob vůči Smluvnímu zpracovateli, přičemž zajistí, aby se na všechny tyto osoby vztahoval závazek mlčenlivosti nebo profesní či zákonná povinnost mlčenlivosti.

Zabezpečení

S ohledem na stav techniky, náklady na provedení a na povahu, rozsah, kontext a účely zpracování, jakož i různě pravděpodobná a různě závažná rizika pro práva a svobody fyzických osob, zavede Zpracovatel údajů ve vztahu k Osobním údajům Zákazníka vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající tomuto riziku, včetně případných opatření uvedených v čl. 32 odst. 1 nařízení GDPR.

Při posuzování přiměřené úrovně zabezpečení Zpracovatel přihledne zejména k rizikům, jež vyplývají ze Zpracování, zejména z Porušení zabezpečení osobních údajů.

Dílčí zpracování

Zpracovatel nesmí žádné Osobní údaje Zákazníka předat (ani zpřístupnit) žádnému Dílčímu zpracovateli, pokud to Zákazník předem nepovolil.

Zákazník tímto udílí Zpracovateli údajů povolení k tomu, aby zapojil do zpracování Osobních údajů Zákazníka ty Subdodavatele a další Dílčí zpracovatele, které si Zákazník sám vyžádal či smluvně vymínil.

Práva Subjektu údajů

S ohledem na povahu Zpracování Zpracovatel údajů Zákazníkovi umožní zavést vhodná technická a organizační opatření, pokud je to možné, aby Zákazník mohl plnit své povinnosti tak, jak je Zákazník rozumně chápe, a reagovat na žádosti o výkon práv Subjektu údajů podle Právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Zpracovatel údajů je povinen:

- (1) neprodleně informovat Zákazníka, pokud obdrží žádost od Subjektu údajů podle jakéhokoli Právního předpisu o ochraně údajů týkající se Osobních údajů Zákazníka; a
- (2) zajistit, aby na tuto žádost reagoval pouze na základě doložených pokynů Zákazníka nebo podle požadavků Právních předpisů o ochraně osobních údajů, jimž Zpracovatel údajů podléhá; v takovém případě Zpracovatel údajů v rozsahu povoleném aplikovatelnými Právními předpisy o ochraně osobních údajů Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před tím, než Smluvní zpracovatel na žádost odpoví.

Porušení zabezpečení osobních údajů

Zpracovatel údajů informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví o Porušení zabezpečení osobních údajů, které se týká Osobních údajů Zákazníka, a poskytne mu dostatečné informace, aby mohl splnit veškeré povinnosti a ohlásit či informovat Subjektu

údajů o Porušení zabezpečení osobních údajů podle Právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Zpracovatel údajů spolupracuje se Zákazníkem a podnikne přiměřené obchodní kroky podle pokynů Zákazníka, aby umožnil vyšetřování, zmírnění a nápravu každého takového Porušení zabezpečení osobních údajů.

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace

Zpracovatel údajů Zákazníkovi přiměřeně umožní posoudit vliv na ochranu osobních údajů a při předběžných konzultacích s Dozorovými úřady či jinými příslušnými orgány pro ochranu osobních údajů, které Zákazník důvodně považuje za nezbytné podle čl. 35 nebo čl. 36 nařízení GDPR nebo podle rovnocenných ustanovení jakéhokoli jiného Právního předpisu o ochraně osobních údajů; přičemž v případě, že dochází ke zpracování Osobních údajů Zákazníka Dílčími zpracovateli, tato povinnost Zpracovatele údajů zavazuje pouze v rozsahu zohledňujícím povahu takového Zpracování a informací, jež mají tyto Dílčí zpracovatelé k dispozici.

Vymazání nebo vrácení Osobních údajů Zákazníka

Zpracovatel údajů neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od data, kdy bude Zpracovatel údajů informován o ukončení jakékoli SLUŽBY zahrnující Zpracování Osobních údajů Zákazníka (dále jen „Data ukončení“), vymaže a zajistí vymazání všech kopií těchto Osobních údajů Zákazníka vztahující se k dané ukončené SLUŽBĚ, a to v rozsahu, ve kterém právo EU nebo aplikovatelný vnitrostátní právní předpis zavazující Zpracovatele údajů nepožaduje uložení Osobních údajů Zákazníka, resp. jejich další zpracování Zpracovatelem údajů pro zákonem stanovené účely.

Práva na audit

Zpracovatel údajů je povinen Zákazníkovi na požádání zpřístupnit veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s touto Smlouvou a umožnit Zákazníkovi nebo jím pověřenému auditorovi auditu, včetně inspekci, v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zákazníka Smluvními zpracovateli a přispět součinností.

Informační a auditorská práva Zákazníka vyplývající z tohoto oddílu Smlouvy se nedotýkají jiných informačních a auditorských práv Zákazníka podle této Smlouvy sjednaných za účelem splnění příslušných požadavků Právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Předávání údajů

Zpracovatel údajů nesmí předávat ani povolovat předávání Osobních údajů Zákazníka do zemí mimo EU anebo Evropský hospodářský prostor (EHP) bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka. Jsou-li Osobní údaje Zákazníka zpracovávány podle této Smlouvy předávány ze země v rámci Evropského hospodářského prostoru do země mimo Evropský hospodářský prostor a nejedná-li se o stát, který podle rozhodnutí Evropské Komise zajišťuje odpovídající úroveň ochrany ve smyslu čl. 45 nařízení GDPR, Smluvní strany zajistí jejich náležitou ochranu. V takovém případě Smluvní strany, nebude-li dohodnuto jinak, budou zajišťovat vhodné záruky pro takové předávání osobních údajů do takových třetích zemí, a to na základě standardních smluvních doložek schválených EU pro předávání osobních údajů.

Obecné podmínky

Důvěrnost. Každá Smluvní strana musí zachovávat důvěrnost této Smlouvy a informací, jež získá o druhé Smluvní straně a jejím podnikání v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „**Důvěrné informace**“), a tyto Důvěrné informace nesmí použít ani zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou případů, kdy:

- (a) zveřejnění vyžaduje zákon nebo soudní či správní rozhodnutí nebo je zveřejnění Důvěrných informací ve zcela nezbytném rozsahu nezbytné pro splnění zákonné povinnosti či povinnosti uložené na základě soudního či správního rozhodnutí;
- (b) příslušné informace jsou již veřejně dostupné, s výjimkou případů, kdy k tomuto zpřístupnění došlo v důsledku porušení této Smlouvy;
- (c) při předání Důvěrných informací ve zcela nezbytném rozsahu právním, účetním či daňovým poradcům, kteří jsou smluvně či zákonem zavázáni k povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k takto sdíleným Důvěrným informacím za účelem plnění zákonných povinností či povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Hlavní smlouvy nebo za účelem realizace práv vyplývajících z této Smlouvy nebo z Hlavní smlouvy;
- (d) při uplatňování práv při uplatňování práv z této Smlouvy či Hlavní smlouvy kteroukoli Smluvní stranou v rámci soudního či správního řízení.

Oznámení

Veškerá oznámení a sdělení musí být podle této Smlouvy písemná a budou doručena osobně a zaslána poštou či e-mailem na adresu nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy na jinou adresu, kterou si Smluvní strany čas od času oznámí změnou adresy.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tato Smlouva se řídí právem státu Česká republika.

Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou, které Smluvní strany nebudou schopny smírně vyřešit, se předloží do výlučné jurisdikce soudů státu Česká republika.

ZÁKAZNÍK:

OBCHODNÍ FIRMA / NÁZEV: _____

IČO: _____

SÍDLO: _____

ZÁPIS VE VEŘEJNÉM

REJSTŘÍKU: _____

OPRÁVNĚNÁ OSOBA

(JMÉNO, FUNKCE): _____

MÍSTO A DATUM PODPISU: _____

PODPIS: _____

PŘÍLOHA – POPIS SLUŽBY

SLUŽBA ve své aktuální verzi obsahuje následující hlavní funkce, které se používají z hlediska nastavení systému. Hlavním cílem je poskytnout rychlejší podporu zákazníkům a větší šetrnost k životnímu prostředí. Některé činnosti mohou být blíže popsány ve smlouvě o poskytování služby.

- Čtení/zápis datových bodů podobně jako u webové konfigurace
- Analýza hodnot živých datových bodů
- Analýza historických hodnot živých datových bodů
- Aktualizace verze softwaru na dálku
- Zobrazení:
- Seznamu jednotek
- Aktivních alarmů
- Historických alarmů

* Vyžaduje další přístupová práva

- Údržba SYSTÉMU vyžaduje následující provozní podmínky:
- Kořenový server v německých datových centrech
- Hardware serveru
- Údržbu aplikací (aktualizaci softwaru základní platformy SLUŽBY, údržbu SYSTÉMU)
- Monitorování serveru 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Podporu při:
 - provozu základní platformy SLUŽBY, konfiguraci platformy a konfiguraci v terénu
 - Analýza poruch komunikace mezi základní platformou SLUŽBY a produktem
 - Sledování chyb, servisní požadavky

PŘÍLOHA – NÁVRH TEXTU PRO MONTÁŽNÍ FIRMY:

FG nebo licencovaný partner používá vzdálenou SLUŽBU a SYSTÉM vyvinuté a provozované společností FläktGroup (dále jen „SLUŽBU“). SLUŽBU tvoří– mimo jiné – tyto části:

- Analýza hodnot živých datových bodů
- Analýza historických hodnot živých datových bodů
- Zobrazení:
- Schématu ovládání
- Seznamu jednotek
- Aktivních alarmů
- Historických alarmů
- Přeposílání alarmových hlášení
- Správy uživatelů, zákazníků a produktů

Zákazník společnosti FG nebo licencovanému partnerovi umožní vzdálený přístup ke komponentám vzduchotechniky ve svých budovách, např. za účelem včasného zjištění závad, poruch či požadavků na údržbu.

Smluvní SLUŽBY dohodnuté mezi montážní firmou a zákazníkem (např. opravy a údržba) tak mohou být poskytovány lépe, efektivněji a pro zákazníka přívětivěji.

Pro poskytování SLUŽBY je nutné (v malém rozsahu) shromažďovat, uchovávat a zpracovávat osobní údaje zákazníka a technické údaje o komponentech vzduchotechniky zákazníka. Společnost FläktGroup bude navíc využívat technické údaje (jež neumožňují vyvozovat žádné závěry o osobě zákazníka) k zajištění kvality a vývoji produktů. Zákazník s výše uvedeným použitím svých údajů souhlasí. Montážní firma zaručuje, že tyto údaje se použijí výhradně pro poskytování SLUŽEB smluvně dohodnutých se zákazníkem a k výše uvedeným účelům společnosti FläktGroup, a zejména to, že osobní údaje budou uchovávány pouze v nezbytně nutném rozsahu (např. jméno zákazníka a adresa součástí). Montážní firma dále zaručuje, že bude dodržovat všechny předpisy o ochraně osobních údajů týkající se této SLUŽBY a údajů zákazníka.

Montážní firma bude SLUŽBU používat pouze po dobu, která je smluvně dohodnuta mezi montážní firmou a Zákazníkem. Poté montážní firma zajistí, aby osobní údaje Zákazníka byly ze SLUŽBY vymazány v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů.